

400,000
חסר תשתית
קווי מים וביוב

300
חיליון ₪
היקף השקעות
בעשור האחרון

28
חיליון ₪
היקף השקעות
בשנת 2019

111,459
פניות טופלו בחוקד
שירות הלקוחות

17,689,177
קוב מים
סופקו ללקוחות החברה

5.6%
פחת מים



דו"ח איכות המים בנתניה 2019



חי נתניה

חברת מי נתניה הוקמה בחודש דצמבר 2003, מכוח חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים, סילוק ביוב וטיהור שפכים בתחום העיר נתניה.

בנוסף לשפכי העיר נתניה, מטפלת החברה בשפכים של יישובים סמוכים, ובכלל זה פרדסיה, כפר יונה ועמק חפר.

החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב. החברה הינה בבעלות מלאה של עיריית נתניה.

מי נתניה הינה חברה אמינה, מתקדמת ויעילה שפועלת ללא הרף לשדרוג תשתיות המים והביוב בעיר, למתן שירות מיטבי ללקוחות החברה ולשמירה על איכות טובה מאוד של מי השתייה. החברה עושה זאת תוך התחדשות מתמדת והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, אשר הפכו את משק המים בנתניה למוביל בישראל.

בראש החברה עומד מנכ"ל החברה, מר שחר חילאוי, המכהן בתפקיד משנת 2006.

חברי דירקטוריון

עו"ד אדיר בנימיני,

חבר דירקטוריון

מר שלמה ישי,

חבר דירקטוריון

גב' זיוה פורת,

חברת דירקטוריון

גב' גלית ווילף הלדנברג

חברת דירקטוריון

עו"ד מיכל אבידן

חברת דירקטוריון

רו"ח עומרי טופז

חבר דירקטוריון

עו"ד אתי קורן

חברת דירקטוריון

עו"ד רקפת קופרמן

חברת דירקטוריון

תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011, הננו מתכבדים להביא בפניכם דו"ח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי נתניה לשנת 2019.

רשות המים בחרה במי נתניה פעם נוספת כמובילה ומצטיינת מבין כל חברות המים בארץ, וציון לשבח הוענק למי נתניה על כך שהחברה יעילה, אמינה ומתקדמת. מי נתניה עושה זאת תוך שדרוג התשתיות, שירות מקצועי ויעיל, טיפול בתקלות, התחדשות מתמדת והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, אשר הפכו את משק המים בנתניה למוביל בישראל.

אנו מזמינים אתכם לבקר באתר האינטרנט של החברה. האתר נועד לאפשר גישה נוחה ויעילה למידע שימושי ולספק לכם ביתר קלות את השירותים הנחוצים.

באתר תמצאו תוכן ומידע שסייע לכם במגוון תחומים, לרבות בקשר לחשבון המים, תשלום מקוון של חשבונות, אפשרויות נוספות ליצירת קשר ועוד, כל זאת על מנת לחסוך לכם זמן המתנה ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

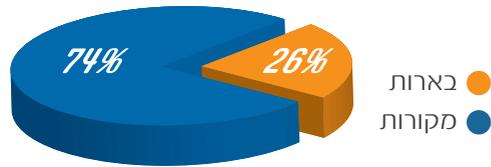
שלכם,
'מי נתניה'

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2019 הסתכמה ב- 18,741,089 מ"ק.

כ-26% מהכמות בסך של כ-4,816,300 מ"ק, הופקה מקידוחי החברה ע"פ ההתפלגות הבאה: מחברת מקורות, ע"פ ההתפלגות הבאה: 74% מהכמות בסך של כ-13,924,789 מ"ק, נרכשה

שם מקורות	מס' חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
חיבור דרומי	1049036	3,663,179
חיבור מזרחי	1049025	7,324,711
חיבור צפוני	104349	2,931,934
חיבור מט"ש	1049014	4,990

מ"ק	באר
295,000	באר 26
604,300	באר 35
917,000	באר 37
953,500	באר 40
1,077,500	באר 42
969,000	באר 43
4,816,300	סה"כ



2018	2019	
17,597,621	17,689,177	כמות המים שנמכרה
5.6%	5.6%	פחת מים
10%	10%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
4%	4%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

חיסור הצרכנים

סוג הצרכן	מספר צרכנים ליום 31 בדצמבר 2018	מספר צרכנים ליום 31 בדצמבר 2019
צריכה פרטית	73,651	75,366
גינון ציבורי	842	868
מוסדות רשות מקומית	498	523
בתי חולים	61	60
בתי מרחץ ומקוואות	10	10
מסחר ומלאכה	5,379	5,387
בניה	413	396
כל צריכה אחרת	693	521
תעשייה	25	25
חקלאות בהקצבה	3	3
סה"כ צרכנים	81,575	83,156

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

תחנות שאיבה לביוב

התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד. במהלך שנת 2019 התרחשו 2 תקלות אשר גרמו לגלישת ביוב לסביבה:

1. בתאריך 2/9/2019 התקבל דיווח על גלישת שפכים בחוף הרצל צפון. מבדיקה עלה כי מדובר בסתימת ביוב ברח' דוד המלך. תוך זמן קצר הוקמה סוללה למניעת זרימה ושחררה הסתימה. כתוצאה מאירוע זה לא הוזרמו שפכים לים.

2. בתאריך 26/9/19 התקבל דיווח על זרימת שפכים מתחנת שאיבה עיר ימים הסמוכה לחוף פולג. תוך זמן קצר הוקמה סוללת חול על מנת למנוע זרימה לנחל ולים ובמקביל שוחררה הסתימה. כתוצאה מאירוע זה לא הוזרמו שפכים לים.

מכון טיהור שפכים

שפכי העיר נתניה וישובים נוספים מוזרמים למט"ש נתניה, שם הם עוברים טיפול אשר הופך את השפכים למי קולחים. קולחי המט"ש, שהינם באיכות שלישונית, מוזרמים ע"י חברת מקורות להשקייה חקלאית. התאגיד, באמצעות הקבלן המתפעל, חברת אלקטרה, סיים להרחיב את המט"ש וכעת הוא מותאם לקליטה ממוצעת של 73,000 מ"ק שפכים ליום.

החל מחודש אוקטובר 2018 המט"ש מטפל בכל שפכי עמק חפר בכמות יומית ממוצעת של כ-10,000 מ"ק ליום.



מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך 2019: פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

כתב	פרונטלי	טלפוני	
	40	512	הנדסה
193	6,331	23,429	תשלומים
1,639			החלפת משלמים
1,268			תיקון נזילה
151			עדכון נפשות
154			צריכה משותפת
27	1		ניתוק אספקת מים
352	8,198	6,543	עדכון פרטים
	3	77	תשתיות
47	95	224	שונות
801	8,660	57,346	ברורים

פרונטלי	טלפוני	
23,328	88,131	כמות פניות
11.43	5.26	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

סה"כ התקבלו במהלך שנת 2019
4,632 פניות בכתב

השקעות שערכה החברה בשנת 2019

שדרוג תשתיות על

תשתיות העל מבוצעות על פי תכניות האב למים וכיוב של העיר נתניה ואמורות לאפשר פיתוח של העיר לשנת היעד 2040. הפרויקטים העיקריים שבוצעו הם:

- שיפוץ מגדל מים בנורדאן.
- שדרוג כללי לתחנות שאיבה למים ולכיוב.
- שדרוג ת"ש אביר החדשה.
- השמת קו סניקה בתחנת שאיבה בית יצחק.
- שדרוג קו מאסף אודים.

שדרוג תשתיות מים וכיוב ברחבי העיר

מרכז העיר: סמילנסקי, אברהם שפירא, דנקנר, פתח תקוה, רש"י, רמב"ן, הרצל, שדרות בן צבי אצ"ל, לח"י.
צפון העיר: החשמונאים, ליאון רייך, זומרשטיין, יוספטל, יל"ג, הכובשים.
מזרח העיר: ארלוזורוב, אורזים, דוד אבידן, דרום העיר: הבונים, יד חרוצים.

פיתוח מתחמים חדשים

מתחם נת 545 צפון, מתחם נת 547/3, מתחם נת 556 מתחם אגם ג', מתחם 542, מתחם 559, נת 1010.

סכום ההשקעה 28,000,000 ₪

השקעות מתוכננות לשנת 2020

שדרוג תשתיות על

בשנת 2020 התאגיד מתכנן להשקיע בפיתוח תשתיות על למים וכיוב סכום של כ-13 מלש"ח. הפרויקטים העיקריים שיבוצעו הם: המשך שדרוג ת"ש אביר, השמת קו סניקה ישן למכון טיהור שפכים; הקמת מתקן לנטרול ריחות בתחנת שאיבה לכיוב נת-750; שדרוג קו מאסף אודים; שדרוג קווי כיוב במחלף נתניה, שדרוג ת"ש לכיוב שלב ד', שדרוג קו מים ראשי לוינגייט.

שדרוג תשתיות מים וכיוב ברחבי העיר

מרכז העיר: זנגביל, חוף סירינית, שלמה המלך, אנדריוס. צפון העיר: הרצוג, הרב נורוק, הרב קוק, כצנלסון.
דרום העיר: שלונסקי, שלום עליכם, אבו חצירא, פנחס לבון.

פיתוח מתחמים חדשים

נת 545/צפון, נת 700/1, נת 547/3, נת 556, נת 559, נת 542, אגם ג', נת 1010.

פיתוח טכנולוגיות מים

- כלי תומך החלטה לניהול נכסים
- שדרוג מערכת בקרה

סכום ההשקעה 23,000,000 ₪

הידעת?

הורדת מים בשירותים מהווה כ-40% מצריכת המים הביתית. השתמשו בידית המים הקטנה בעת הצורך וחסכו מים וכסף.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לכתי התושבים אחת לחודשיים.

תעריפי המים והכיוב: תעריפי המים והכיוב נקבעים ע"י רשות המים. מי נתניה גובה את התעריפים עפ"י חוק ע"י הכללים שקבעה רשות המים. צריכה ביתית מחויבת לפי 2 תעריפים: **תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1)** בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ו**תעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2)**, המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. מידע נוסף על תעריפי המים ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשות המים: www.water.gov.il.

מספר הנפשות המוכר: בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו - 2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור.

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור מתעדכן בספרי החברה לפי נתוני מרשם האוכלוסין שמתעדכנים אחת לחודשיים, בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו - 2016, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר. בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימיליה או דוא"ל, ויצורפו לה **טופס דיווח**, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משוין).

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

צריכה רגילה: צריכת המים, שנמדדה בתקופה במקבילה בשנה קודמת או בהעדר תקופה מקבילה, הצריכה הממוצעת בשתי תקופות החיוב האחרונות.

בדיקות במי השתייה: לפי תקנות בריאות העם צרכן רשאי לבקש מן התאגיד לבצע בדיקות במערכת אספקת המים שנכס, וזאת בתדירות של אחת לשנים עשר חודשים, לכל היותר. לפי התקנות, על הצרכן לשאת בעלות הבדיקות. ככל שברצונך שהתאגיד יבצע עבורך בדיקות כאמור, הנך מתבקש לפנות אל התאגיד בבקשה בכתב.

גרף בדבר צריכת מים חציונית: בחשבון המים מופיע גרף קווי, המציג, לגבי כל אחת מתקופות החיוב שבתרשים, את צריכת המים החציונית של צרכני מי נתניה בעלי מאפיינים דומים, שנמדדה באותה תקופת חיוב. כמו כן מוצגת השוואה, באחוזים בין צריכת המים שנמדדה בנכס לבין הצריכה החציונית בתקופת החיוב של החשבון.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס באופן שווה, שמתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

הפרשי מדידה שליליים: הפרשי מדידה שליליים נוצרים כאשר כמות המים שעברה, בתקופה מסוימת, במד המים הראשי בנכס נמוכה מסך כמויות המים שעברו בכל מדי המים המשוויכים בנכס באותה תקופה. הפרשי מדידה שליליים מחולקים בין הצרכנים בנכס כזיכוי.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות: על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014 נקבעו קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה. רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספקי המים מהמוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. צרכן זכאי יקבל תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. ההטבה תצוין בחשבונות המים של הזכאים.

אחריות הצרכן לרשת הפרטית: מי נתניה אחראית על מערכת המים העירונית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על צנרת המים הפרטית, לרבות צנרת המים הפרטית-המשותפת, שאחרי מד המים הראשי, מוטלת על הצרכן, לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

תשלום במועד וריבית פיגורים: יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים (ריבית צמודה למדד בשיעור של 4% לשנה שתצורף לקרן אחת לשלשה חודשים בחישוב יומי). כמו כן, אי תשלום עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, לרבות חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק אספקת המים.

רשימת נקודות הדיגום ברשת האספקה

נקודות דיגום רשת הספקה					
שם נקודה	שכונה	מס'	שם נקודה	שכונה	מס'
סמילנסקי 40	מרכז עיר	31	הגפן 38	עין התכלת	1
זבוטינסקי 5	מרכז עיר	32	המלכים 40	עין התכלת	2
שד' בנימין 42	מרכז עיר	33	הרקפת 2	עין התכלת	3
בן יהודה 27	מרכז עיר	34	מימון 7	נווה שלום	4
איתמר בן אבי 44	מרכז עיר	35	הרמ"א 1	קריית צאנז	5
אהרונסון 17	מרכז עיר	36	רבי עקיבא 21	קריית צאנז	6
אצ"ל 11	בן ציון	37	עמק חפר 81	פרדס הגדוד	7
כפר-עדוד	רמת חן	38	התנועה הציונית 15	פרדס הגדוד	8
האר"י 2	רמת חן	39	סוקולוב 37	פרדס הגדוד	9
הגר"א 19	רמת חן	40	קדושי בלזן 17	נאות הרצל	10
הידידות 8	גלי הים	41	בר יוחאי 20	נאות הרצל	11
הבריגדה היהודית 13	גלי הים	42	יוספטל 4	נאות הרצל	12
חטיבת הראל פינת גבעתי	גלי הים	43	יפתח הגלעדי 4	נאות הרצל	13
פייר קניג 5	גלי הים	44	ריינס 47	נאות הרצל	14
יחזקאל 31	רמת ידין	45	קיש 14	מרכז עיר	15
מוצקין 7	נאות שקד	46	בארי 49	מרכז עיר	16
שמורק 12	נאות שקד	47	שלמה המלך 46	מרכז עיר	17
שד' האגמים 1	אגמים	48	ניצה 22	מרכז עיר	18
נחל ערוגות 7	אגמים	49	בורוכוב 8	מרכז עיר	19
חבצלת החוף 24	גבעת האירוסים	50	מקדונלד 20	מרכז עיר	20
קצנלסון יצחק 11	קריית נורדאו	51	ויצמן 27	מרכז עיר	21
קרן היסוד 10	קריית נורדאו	52	המייסדים 8	מרכז עיר	22
בר יהודה 9	קריית נורדאו	53	ככר העצמאות	מרכז עיר	23
גולדה מאיר 20	נאות גולדה	54	רמז 12	מרכז עיר	24
עוזי חיטמן פינת פוליאקוב	עיר ימים	55	אוישיסקין 12	מרכז עיר	25
דודו דותן 3	עיר ימים	56	גד מכנס 18	מרכז עיר	26
אמנון ותמר 13	רמת פולג	57	ספיר 4	מרכז עיר	27
הדליות 58	רמת פולג	58	הרצל 52	מרכז עיר	28
הגביש	אזה"ת ספיר	59	גבע 32	מרכז עיר	29
המלאכה 2	אזה"ת ספיר	60	פתח תקווה 31	מרכז עיר	30

כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את הנתונים בתחום איכות מים. דו"ח זה משלים את הדו"חות הרבעוניים והחצי שנתיים שפורסמו בשנה האחרונה בעיתונות המקומית ובאתר האינטרנט של מי נתניה.

איכות מי השתייה

בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה - איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013.

התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביאליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים.

ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות - www.health.gov.il או במשרדי התאגיד.

בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקידוחים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורמים, חיידקי קוליפורמים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

נקודות הדיגום

נקודות דיגום המים, נקבעו בהתאם למספר תושבים, אופי מערכת האספקה העירונית, בכפוף לתקנות איכות מי השתייה ודרישות משרד הבריאות. במערכת המים העירונית של מי נתניה מבוצע הדיגום ב-88 נקודות: 7 נקודות בקידוחי המים לפני ואחרי הכלרה, 3 חיבורי מקורות, 75 נקודות ברשת אספקת המים ו-3 נקודות בכריכות המים ומגדל המים.

דו"ח איכות מים שנתית

בדיקות פרמטרים כימיים ופיסיקליים

בדיקות כימיות ופיסיקליות מבוצעות בעיקר במקורות מי השתייה (קידוחים וחיבורי מקורות) ובחלקם גם במערכת האספקה. הבדיקות כוללות:

- 11 חומרים א - אורגניים, מתכות כבדות כגון: חנקות ובריום וכו'.
- 26 חומרים אורגניים: מיקרו מזהמים, אורגנים נדיפים (voc), חומרי הדברה, תוצרי לואי של חיטוי המים.
- 19 חומרים כימיים בעלי השפעה אורגנולפטית הגורמים להפרעה בצבע, טעם וריח המים אך לא לנזק בריאותי.
- 2 פרמטרים פיסיקליים אחרים: הגבה ועכירות.

תדירות הבדיקות

כדי להבטיח איכות מים בטוחה כל הזמן, תאגיד המים מבצע את הבדיקות בהתאם לדרישות משרד הבריאות, כפי שמורה משרד הבריאות וזאת על פי תקנות האיכות התברואית של מי השתייה.

ברשת אספקת המים: בדיקת חיידקי קוליפורם, עכירות וכלור נותר, אחת לארבעה שבועות ובדיקה כימית של ברזל, נחושת, אבץ, עופרת, כרום ופתלאתים (במידת הצורך) אחת לשנה.

במקור המים: בדיקות מיקרוביאליות מלאות אחת לשלושה חודשים, בדיקה כימית מצומצמת אחת לשנה, בדיקה שלמה אחת לשנה או 3 שנים או 6 שנים, תלוי באיכות המים במקור. ככל שהבדיקות לפרמטר מסוים מצביעות על איכות טובה יותר, המועד שבו תעשה הבדיקה הבאה לאותו פרמטר יהיה רחוק יותר ולהפך.

דרכי הטיפול במים: המים הנשאבים ממקורות טבעיים עוברים חיטוי רציף באמצעות גורמי חיטוי, כדי למנוע התפתחות חיידקים במערכת אספקת המים.

ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטריאליות ברשת האספקה

מס"ד	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
1	מתקן הפקה	29	71	244.8%	71	100.0%	0	0.0%
2	רשת עירונית	1279	1280	100.1%	1280	100.0%	0	0.0%
3	חיבורי מקורות	156	155	99.4%	155	100.0%	0	0.0%
סה"כ		1464	1506	102.9%	1506	100.0%	0	0.0%

61	אזה"ת ספיר	התרופה פינת אריה רגב	69	עמליה	הזמיר פינת התור
62	נווה איתמר	חיים לבנון 1	70	משכנות זבולון	הרטום שמואל 2
63	אזה"ת אליעזר	האורזים פינת הקדר	71	משכנות זבולון	האוניברסיטה
64	אזה"ת אליעזר	השיש פינת האורזים	72	קריית השרון	טום לנטוס פינת קלויזנר
65	אזה"ת אליעזר	המסגר 45	73	קריית השרון	יוסף פינת דגניה
66	נאות גנים	צ'רלסון 12	74	קריית השרון	שבטי ישראל 4
67	נאות גנים	שפרינצק 15	75	קריית השרון	הנופר 5
68	נאות גנים	אהרונביץ 12			

נקודות דיגום בריכות		נקודות דיגום חיבורי מקורות		נקודות דיגום בארות	
מס'	שם נקודה	מס'	שם נקודה	מס'	שם נקודה
1	מגדל מים קריית נורדאו	1	חיבור מקורות דרומי	1	נקודת חיבור באר 26
2	מאגר דרומי קריית נורדאו	2	חיבור מקורות מרכזי	2	נקודת חיבור באר 35
3	מאגר צפוני דב הוז	3	חיבור מקורות צפוני	3	נקודת חיבור באר 37
				4	נקודת חיבור באר 39
				5	נקודת חיבור באר 40
				6	נקודת חיבור באר 42
				7	נקודת חיבור באר 43



תוצאות בדיקות כימיות ברשת אספקת המים

מספר דגימות חריגות	מס' דגימות שבוצעו	ריכוז מירבי מותר	יחידות	פרמטר נבדק	מס'ד
0	43	1.4	מיליגרם לליטר	נחשת	1
0	43	1	מיליגרם לליטר	ברזל	2
0	43	10	מיקרוגרם לליטר	עופרת	3
0	2	0.1	מיליגרם לליטר	טריהלומתנים	4
0	1506	1	NTU	עכירות	5
0	15	1.7	מיליגרם לליטר	פלואוריד	6

מיקרומזהמים- חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (ppb)

חברי מקורות		בארות ¹		מירבי מתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	Benzene	בנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	0.500	Benzo(a)pirene	בנזו (a) פירן
0.000	0.000	0.000	0.000	600.000	Dichlorobenzene(1,2)	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	75.000	Dichlorobenzene(1,4)	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.300	0.000	4.000	Dichloroethane 1,2	דיכלורואתן
0.000	0.000	1.700	0.000	10.000	Dichloroethylene 1,1	דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Dichloroethylene-1,2	דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	Trichloroethane 1,1,1	טריכלורואתן
0.000	0.000	1.900	0.000	20.000	Trichloroethylene	טריכלורואתילן
0.000	0.000	0.600	0.000	10.000	Tetrachloroethylene	טטראכלוראתילן
0.000	0.000	1.200	0.000	80.000	Chloroform	כלורופורם
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Carbon Tetrachloride	פחמן טטראכלורי
0.000	0.000	0.300	0.000	100.000	Monochlorobenzene	מונוכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	700.000	Toluene	טולואן
0.000	0.000	0.000	0.000	500.000	Xylene	כסילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Styrene	סטירן

יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות

חומרים אי אורגניים - (השפעה בריאותית) - מיליגרם/ליטר (ppm)

חברי מקורות		בארות ¹		מירבי מתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.00	0.00	0.001	0.000	0.010	Arsen-As	ארסן
0.17	0.13	0.091	0.053	1.000	Barium-Ba	בריום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.001	Mercury-Hg	כספית
0.00	0.00	0.011	0.003	0.000	Chromium-Cr	כרום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Nickel-Ni	ניקל
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Selenium-Se	סלניום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Lead-Pb	עופרת
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Cyanide-Cn	ציאניד
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Cadmium-Cd	קדמיום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Silver-Ag	כסף
44.30	14.40	70.000	22.000	70.000	Nitrate-NO3	חנקות

מיקרומזהמים-קב.חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (ppb)

חברי מקורות ²		בארות ¹		מירבי מתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Ethylen Di Bromide	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Lindane	לינדן
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Alachlor	אלאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	0.400	Heptachlor	הפטאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Chlordane	כלורדן
0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	Methoxychlor	מתוקסיכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	אין תקן	Endrin	אנדרין
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Atrazine	אטרזין
0.000	0.000	0.000	0.000	0.300	1,2 Dibromo-3-Chloropropan	ד.ב.כפ

תמיד בזמן

משלמים בהוראת קבע

וחוסכים בעמלות ודאגות מיותרות
ללא המתנה ובראש שקט



חיסכון
בעמלות ✓

חיסכון
בקנסות ✓

חיסכון
בזמן ✓

טופס הוראת קבע ניתן למצוא
באתר התאגיד, רק למלא ולשלח.

חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית (טעם, ריח, וכו')-חיליגרם/ליטר (ppm)
או מיקרוגרם/ליטר (ppb) כמצוין

חבורי מקורות ²		בארות ¹		מירבי מותר בתקן הישראלי	היסוד או התרכובת		
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום				
13.1	7.7	11.000	0.000	5000	מיקרוגרם/ליטר	Zinc-Zn	אבץ
11.7	0.5	0.000	0.000	200	מיקרוגרם/ליטר	Aluminum - AL	אלומיניום
2.3	0.4	7.000	0.000	1000	מיקרוגרם/ליטר	Iron-Fe	ברזל
18.6	9.0	58.000	14.000	350	מיליגרם/ליטר	Sulphates-SO4	גופרה
711.0	411.0	894.000	430.000	אין תקן	מיליגרם/ליטר	Solids	כלל מוצקים
169.0	70.0	237.000	71.000	450	מיליגרם/ליטר	Chloride-Cl	כלורידים
0.0	0.0	0.000	0.000	500	מיקרוגרם/ליטר	Detergents	דטרגנטים
0.2	0.0	0.500	0.000	1400	מיקרוגרם/ליטר	Copper-Cu	נחושת
35.0	17.0	21.900	9.000	אין תקן	מיליגרם/ליטר	Magnesium-Mg	מגנזיום
0.0	0.0	2.000	0.000	200	מיקרוגרם/ליטר	Manganese-Mn	מנגן
105.0	68.0	204.000	78.000	אין תקן	מיליגרם/ליטר	Calcium-Ca	סידן
0.0	0.0	<1	0.000	אין תקן	מיקרוגרם/ליטר	Phenols-C6HOH	פנול
380.0	267.0	600.000	236.000	אין תקן	מיליגרם/ליטר	Hardnes-CaCO3	קושיות
0.0	0.0	0.000	0.000	300	מיקרוגרם/ליטר	Oil & Grease	שמנים

מרכיבים אחרים

חבורי מקורות ²		בארות ¹		מירבי מותר בתקן הישראלי	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
7.540	6.870	7.860	7.540	6.5-9.5	pH	הגבה (תחום)
0.400	0.150	0.500	0.150	1.00	Turbidity-NTU - יחידות	עכירות

** הדו"ח מתייחס לקידוחי נתניה 26, 35, 37, 40, 42, 43

(1) תוצאות אלו ספציפיות לבארות ללא שיקלול איכויות המים וספיקות המים היחסיות של כל בארות המים השייכות לחברת מי נתניה.
(2) תוצאת חנקות מקסימלית שנדגמה בקידוח נתניה 26 היא 80 מיליגרם/ליטר המים מהקידוח הולכים למיהול בכריכת נתניה צפופית.



עדיף להיות מוכנים.

תמיד טוב שיש בקבוקי חים בבית

חשק החים רגיש לתנודות לא צפויות: הפסקות חים לא מתוכננות, זיהום חים פתאומי, פגיעה מרעידת אדמה, מלחמה ועוד.

חברת מי נתניה ערוכה באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדירור שלכם.

המלצת פיקוד העורף

יש לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש. (ניתן לשמור מי ברז. אין חובת שימוש במים מינרליים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים, בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים!

הוראות בנוגע לשמירת מי ברז

יש לרענן את המים בבקבוקים/מיכלים אחת לחודש במים טריים, תוך שימוש במים לצרכי שתייה. במידה ונרכשו מים מינרליים יש לרענן על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתיה או לשימוש אחר בבית.

כללי

שפכי העיר נתניה ומספר ישובים נוספים מוזרמים למכון לטיפול בשפכים (מט"ש) נתניה, שם הם עוברים טיפול אשר הופך את השפכים למי קולחין.

קולחי המט"ש, שהינם באיכות שלישונית, מוזרמים לאגודת "אפיקי עמק חפר" לצרכי השקיה חקלאית באמצעות חברת "מקורות". התאגיד, באמצעות הקבלן המתפעל, חברת "אלקטרה", סיים להרחיב את המט"ש וכעת הוא מותאם לקליטה ממוצעת של 73,000 מ"ק שפכים ליום.

איכות קולחין

איכות הקולחין נמדדת ע"י עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביאליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים.

להלן טבלה המרכזת את איכות הקולחין בפרמטרים עיקריים:

שם	תקן	ערך ממוצע
BOD	10	5.8
TSS	10	3
COD	100	27.4
N אמון	10	10.5
חנקן כללי	25	17.1
זרחן כללי	5	2.4
PH	6.5-8.5	7.7
דטרגנטים	3	0.36
עכירות	3	2.4

דו"ח שפכים וקולחין

ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון כש אין מים?

בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה", הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

מה בערכה?

חבילת חגבונים לחים או ג'ל אנטיבקטריאלי

אלה מיועדים לסיוע בשמירה על הגיינה אישית במקום מים.

כלים חד פעמיים ומגבות נייר

לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחצת כלים.

שקיות לאיסוף פסולת

לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.

שקית סניטציה

שקית לצרכים סניטריים - שקית מיוחדת לשימוש בשירותים. ניתן לרכוש באתרים מתמחים באינטרנט.

1-800-20-20-84
www.mei-netanya.co.il



רח' המחשב 3, א.ת. קרית
ספיר נתניה, ת.ד. 8422
פקס: 077-4703070
info@mei-netanya.co.il

שעות מענה טלפוני
א,ג,ה' 15:30-8:30
ב,ד' 19:00-8:30
1 11:00-8:00